

Progetto NavigAbile

Scenario

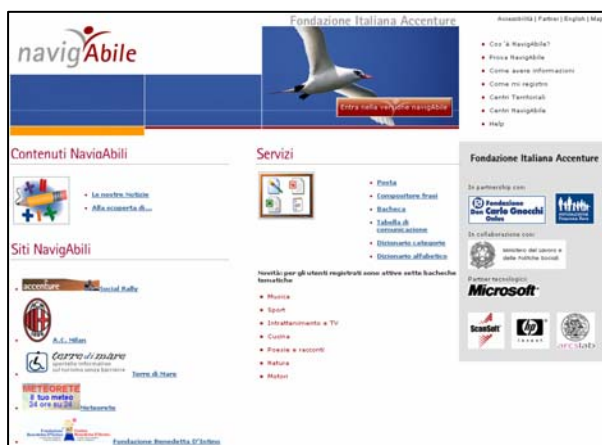
Il tema dell'accessibilità del web sta acquistando un rilievo sempre maggiore. Tim Berners-Lee, padre del web e presidente del consorzio internazionale W3C, ha ribadito recentemente che "Il potere del web sta nella sua universalità. Un aspetto essenziale è che tutti possano accedervi a prescindere dalle disabilità".

In un contesto di grandi iniziative internazionali, il nostro Paese ha mostrato una notevole sensibilità sull'argomento con il lavoro della "Commissione interministeriale sullo sviluppo e l'impiego delle tecnologie dell'informazione per le categorie deboli" e con la legge Stanca, che regola il diritto di accesso dei cittadini diversamente abili ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione e ai servizi di pubblica utilità.

Obiettivi

NavigAbile è un progetto della Fondazione Italiana Accenture in partnership con la Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus e la Fondazione Francesca Rava - N.P.H. Italia Onlus, ed in collaborazione con il Ministero della Solidarietà Sociale. NavigAbile fornisce, principalmente a bambini e ragazzi con disabilità di comunicazione e relazione, una modalità innovativa per comunicare e per accedere ai contenuti del web. Il progetto si avvale anche della partnership tecnologica di HP, Microsoft, Politecnico di Milano, Studio Delta e Nuance (ex Scansoft).

NavigAbile ha l'obiettivo di realizzare, validare scientificamente e rendere disponibili un insieme di servizi volti, da un lato a migliorare l'accessibilità del web e dei suoi contenuti e, dall'altro, a fornire strumenti di comunicazione e relazione, attraverso il sito web www.navigabile.it. Questi servizi sono indirizzati a persone con disabilità di diverso tipo, prioritariamente a quelle in età evolutiva e che utilizzano strumenti di comunicazione multimodale (e.g. Comunicazione Aumentativa Alternativa, ecc.), permettendo loro di:



Home Page in versione standard di www.navigabile.it

- recuperare, valorizzare e potenziare le diverse abilità possedute, favorendo la relazione e la comunicazione;
- utilizzare un'interfaccia multimodale in grado di adattarsi alle esigenze ed al profilo del singolo utente (e non viceversa);
- accedere, sia in modo diretto sia attraverso la mediazione di un'altra persona, agli stessi contenuti e servizi proposti ai loro coetanei (contenuti formativi, contenuti informativi, servizi di comunicazione e relazionali, ecc.), aumentando così l'integrazione degli utenti sul web;
- abbattere le "barriere elettroniche" del web (necessità di supporto e alti costi per utilizzo di software ad hoc, rigidità nell'uso "solo" del proprio pc, ecc.);
- fruire di una maggiore quantità di contenuti, grazie ai servizi abilitanti di NavigAbile che permettono, a chi produce siti e contenuti sul web, di abbassare le "barriere di costo" per il loro sviluppo.

Destinatari del progetto

Navigabile si indirizza:

- a) con i *servizi di comunicazione*, a bambini e ragazzi - ma anche adulti - con disabilità di diverso tipo, che, in assenza di linguaggio verbale, possono comunicare solo attraverso sistemi di comunicazione multimodale (Comunicazione Aumentativa e Alternativa);
- b) con i *servizi abilitanti*, a tutti coloro che possono trarre vantaggio dalla fruizione di siti web e contenuti informatici utilizzando in modo personalizzato le diverse funzionalità presenti nel servizio di profilatura che si applicano a tutti i contenuti resi NavigAbili attraverso alcune operazioni "informatiche".

I risultati raggiunti in Italia

Il progetto ha prodotto tre versioni dei “servizi abilitanti” di NavigAble via via più ricche e complete: gli utenti hanno ora a disposizione oltre 3.200 combinazioni di profilo possibili per poter accedere ai contenuti (corsi educativo-didattici e servizio di news giornaliero) del sito www.navigabile.it e dei 9 siti ad oggi disponibili in versione NavigAble:

- una sezione del sito della Fondazione Benedetta D'Intino rivolta ai ragazzi dal titolo “Scopri il Mondo” (che include dei contenuti multimediali forniti gentilmente dall'**Acquario di Genova**);
- una sezione, chiamata “**Storie al Volo**” del sito del Museo della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci;
- il sito dell'**A.C. Milan**;
- il sito dedicato alla **Mostra su Antonello da Messina**, tenutasi nei primi mesi del 2006 a Roma;
- il sito **meteorete.net** che permette di avere previsioni del tempo sempre aggiornate;
- il sito **terredimare.it**, lo sportello informativo per il turismo senza barriere in Liguria;
- il sito **Social Rally**, che costituisce il resoconto di un'iniziativa umanitaria, realizzata da un ragazzo disabile, il quale ha voluto portare la sua esperienza di vita ad alcuni ragazzi africani che si trovano nelle sue stesse condizioni;
- il sito **della Cooperativa Chiossone** di Genova.
- il sito ufficiale del **Comune di Foggia**



Home page versione NavigAble del sito www.navigabile.it

I servizi di comunicazione (tabella di comunicazione, compositore frasi, mail, bacheche tematiche e per community), si sono anch'essi via via arricchiti di funzionalità e sono attualmente utilizzati con continuità da circa 1.500 utenti su tutto il territorio nazionale. NavigAble ha ottenuto, nel mese di ottobre 2005, un importante riconoscimento, l'European Sponsorship Award, vincendo il primo premio nella categoria “sociale ed educazione”.



Tabella di comunicazione per utenti che utilizzano CAA

L'uso di NavigAble ha portato, nei casi sinora sperimentati, i seguenti **benefici**:

- facilita e velocizza l'uso degli strumenti di CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione da remoto e scritta, migliorando la capacità di concettualizzazione e astrazione;
- aumenta l'autonomia e la proattività degli utenti, diminuendo il “filtro” degli operatori; aumenta la precisione e la possibilità di “fissare” quanto scritto;
- stimola la motivazione alla comunicazione ed all'apprendimento, sulla base dei “successi comunicativi” ottenuti e dell'accesso più ampio a contenuti informativi; si è riscontrato, infatti, un aumento nei simboli inseriti nella tabella di comunicazione e nell'uso di simboli nuovi;
- permette un utilizzo “sempre, ovunque” e gratuito (laddove sia disponibile un pc ed un accesso ad Internet), diminuendo le barriere elettroniche altrimenti esistenti (costo del software e sua difficoltà di installazione, legame con il “proprio” pc) ed aumentando le opportunità di comunicazione e apprendimento, anche in un'ottica riabilitativa (molti utenti usano NavigAble da casa e la sera);
- favorisce la partecipazione sociale, in quanto:
 - aumenta la quantità e la frequenza di interazioni e relazioni;
 - facilita la relazione in ambito familiare e con i coetanei anche disabili;
 - permette di tenere ancora più integrati e in comunicazione tra loro i diversi ambiti in cui l'utente vive (scuola, centro di riabilitazione, famiglia);
- aumenta le opportunità di lavoro degli operatori con i loro ragazzi, favorendone la stimolazione.

Il Progetto Europeo

NavigAbile ha ottenuto un contributo da parte della Commissione Europea nell'ambito del programma eTEN, per realizzare e validare i propri servizi in altri tre Paesi europei, oltre all'Italia: Grecia, Spagna e Svezia.

Fondazione Italiana Accenture insieme con altri quattro partner Europei – Fondazione Don Gnocchi Onlus (Italia), E-ISOTIS (Grecia), Universidad de Estudi General Valencia (Spagna) e SU-DART (Svezia) – coinvolgerà 100 utenti test (25 per ogni Paese), i quali testeranno e valideranno i servizi di NavigAbile. Per permettere agli utenti degli altri Paesi Europei di fruire al meglio dei servizi di NavigAbile, saranno realizzati, durante i 18 mesi del Progetto, almeno 2 siti web e almeno due contenuti didattici, per ogni Paese, in versione NavigAbile.

I risultati raggiunti dal progetto NavigAbile durante il 2006

Le attività svolte durante l'anno 2006 hanno rappresentato la continuazione ed un importante consolidamento di quanto svolto negli anni precedenti, consentendo di rafforzare ulteriormente NavigAbile come sistema organizzativo e come strumento volto ad aumentare l'inclusione e l'utilizzo delle abilità residue dei suoi utenti.

Sono stati perseguiti 3 filoni di intervento:

1. ulteriore diffusione dell'utilizzo di NavigAbile, basandosi sul sistema organizzativo in essere (Team centrale e 17 Centri Territoriali) attraverso attività di supporto e di promozione sia a livello locale sia a livello nazionale (comunicazione e coinvolgimento di ulteriori attori istituzionali).
2. Monitoraggio scientifico dell'utilizzo e dei benefici conseguiti dall'uso di NavigAbile, attraverso dei protocolli di ricerca specifici e orientati a 3 diversi "cluster" di utenti. Questo lavoro porterà alla realizzazione di un nuovo filtro di NavigAbile che permetterà anche ad altre tipologie di utenti di utilizzare i servizi e i contenuti del sito www.navigabile.it
3. Ulteriore diffusione dei servizi abilitanti a siti web e a contenuti didattici ed informativi; completamento del nucleo di siti pionieri e pianificazione delle attività per la diffusione al maggior numero di altri siti che, utilizzando i servizi abilitanti dell'architettura, rendano disponibili contenuti di tipo diverso (educativo/ludico/informativo) in versione NavigAbile. E' stata proseguita anche l'attività di produzione (da parte del team di NavigAbile e da parte di terzi) e pubblicazione di contenuti didattici e informativi.

Se volete ulteriori informazioni o volete partecipare al progetto usufruendo della nostra offerta completa in qualità di istituzione, associazione, scuola o singolo utente, contattateci inviando una mail a: segreteria@fondazioneaccenture.it